

Leistungsgrenzen (LICHTWELLE Internet + Telefon + TV/Radio)



Einleitung

Lichtwelle Erkrath baut und betreibt die erforderliche Infrastruktur für den Glasfaseranschluss und stellt die erforderliche Hardware dem Kunden zur Verfügung. Die vertraglich bereitgestellten Komponenten (ONT und Router) sind Eigentum der Lichtwelle Erkrath und werden für die Zeit der Vertragsdauer dem Kunden zur Verfügung gestellt.

Entsprechend der gesetzlichen Vorgaben stellt die Lichtwelle Erkrath dem Kunden frei, einen eigenen Router zu nutzen (Routerfreiheit). Die Leistungszusagen erstrecken sich jedoch nur auf die durch den Netzbetreiber bereitgestellten Router. Die Lichtwelle Erkrath stellt dem Kunden auf Wunsch die Netz-Zugangsdaten für private Router zur Verfügung.

Es gelten nachfolgend aufgeführte Leistungsübergänge.

Internet

Die LAN Ausgänge des durch die Lichtwelle Erkrath bereitgestellten Routers (FritzBox) und den darüber erbrachten Dienst Internetzugang inkl. der zugesicherten Bandbreite unterliegen der Service-Garantie der Lichtwelle Erkrath. Sie stellen den Leistungsübergang dar. Alle daran angeschlossenen Geräte in privater Kundennutzung sind nicht durch Services der Lichtwelle Erkrath abgedeckt. Das gilt auch für hausinterne LAN Verkabelung. WLAN Reichweite sowie WLAN Geschwindigkeiten sind nicht Teil der Lichtwelle Erkrath erbrachten Leistung.

Telefonie

Die LAN Ausgänge des durch die Lichtwelle Erkrath bereitgestellten Routers (FritzBox) und den darüber erbrachten Dienst Telefonie unterliegen der Service-Garantie der Lichtwelle Erkrath. Sie stellen den Leistungsübergang dar. Alle daran angeschlossenen Geräte in privater Kundennutzung sind nicht durch Services der Lichtwelle Erkrath abgedeckt. Das gilt für die Funktion und Anbindung aller Telefonie-Geräte und deren hausinterne Verkabelung. Funktion und Reichweite von kabellosen Telefonen (DECT) sind nicht Teil der Serviceleistungen der Lichtwelle Erkrath.

TV / Radio

Der Koaxial-Ausgang des durch die Lichtwelle Erkrath bereitgestellten Optischen Netzwerkadapters (ONT) und den darüber erbrachten Dienst TV & Radio unterliegen der Service-Garantie der Lichtwelle Erkrath. Sie stellen den Leistungsübergang dar. Alle daran angeschlossenen Geräte in privater Kundennutzung sind nicht durch Services der Lichtwelle Erkrath abgedeckt. Das gilt für die Funktion und Anbindung aller TV-Geräte sowie Radio Empfänger und deren hausinterne Verkabelung. Ebenso sind Verstärker und Koaxial-Verteiler sowie Anschlussdosen und deren Verkabelung nicht im Leistungsumfang der Lichtwelle Erkrath enthalten.