



Preisblatt Lichtwelle

- sonstige Entgelte für Kunden in der Telekommunikation

	Netto	Brutto
	(EUR/Vorgang)	(EUR/Vorgang)
Mahnschreiben	2,50	2,50
Unterbrechung der Telekommunikationsdienste		
Sperrstufe 1 (abgehender Sprachkommunikation und Internet)	20,17	24,00
Sperrstufe 2/ Vollsperrung (eingehende Sprachkommunikation)	20,17	24,00
Entsperrung	20,17	24,00
Stornierungskosten	20,17	24,00
Sperrkontrolle	20,17	24,00
Zustellung Sperrmitteilung per Einschreiben	3,50	3,50



Örtliche Beratungsstellen und Hilfsangebote

Schuldnerberatung

SKFM Erkrath	Caritas-Schuldnerberatung Mettmann
Beratungsstelle: Forum Sandheide Hildener Str. 28 40699 Erkrath Telefon: 0211 - 950 725 -30 / -31 Sprechzeiten: Di: 09:00 – 12:00 Uhr Do: 09:00 – 12:00 Uhr und nach Vereinbarung	Beratungsstelle: Lutterbecker Str. 30 40822 Mettmann Tel: 02104 - 79 49 33 23 Fax: 02104 - 79 49 33 33 E-Mail: schuldnerberatung@caritas- mettmann.de Sprechzeiten: Mo: 9:00 - 12:00 Uhr Di: 15:00 - 17:00 Uhr und nach Vereinbarung

Staatliche Unterstützungsmöglichkeiten

Agentur für Arbeit Mettmann	Stadt Erkrath Fachbereich Soziales
Adresse: Marie-Curie-Straße 1 - 5 40822 Mettmann Telefon: 0 2104 - 929 310 E-Mail: Mettmann@arbeitsagentur.de	Adresse: Klinkerweg 7 – 9 40699 Erkrath Telefon: 0211 2407-5016 oder 0211 2407-5021