

Installationsanschrift

Mieter	Eigentümer
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Hausnummer	
40699 Erkrath	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	
Ich bin Stromkunde der Stadtwerke Erkrath.	Kundennummer

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma oder Name, Vorname
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

Produkte

Internet

SchnelleWelle 750 ^{1,2} Download 750 Mbit/s, Upload 300 Mbit/s, inkl. Premium-Router	84,95 €* ²
SchnelleWelle 500 ^{1,2} Download 500 Mbit/s, Upload 150 Mbit/s	64,95 €* ²
SchnelleWelle 250 ^{1,2} Download 250 Mbit/s, Upload 75 Mbit/s	54,95 €* ²
SchnelleWelle 100 ¹ Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s	44,95 €* ²

* abzüglich 5,00 € Rabatt für Stromkunden der Stadtwerke Erkrath

Telefon

Drei Rufnummern	kostenlos
Jede weitere Rufnummer (bis zu 10)	1,00 €
_____ Anzahl der Rufnummern	

Installationservice (einmalig)

Basis Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath. ⁵	149,00 €
Premium Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath. ⁵	199,00 €

Bankverbindung

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69V0000000048100

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Name der Bank
Name des Kontoinhabers
IBAN
Erkrath, den
Datum und Unterschrift Kontoinhaber

Ich ermächtige die Stadtwerke Erkrath GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Erkrath GmbH auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen

TV**

TV Basic	9,50 €
TV vorab bis zur Portierung ³	9,50 €
Basis HD	5,00 €
FamilyXL HD***	15,00 €
Zwei-Pakete-Rabatt	-2,00 €
Türkisch	9,00 €
Russisch	8,00 €
Russisch Premium	12,50 €
Polnisch	6,00 €
Italienisch	5,00 €
Bereitstellung je Smartcard (einmalig)	20,00 €
_____ Anzahl der Smartcards ⁴	

** Die aktuelle Senderliste finden Sie auf unserer Homepage.

*** Basis HD Paket vorausgesetzt

Geräte

CI+Modul	3,00 €
HD-Receiver	5,00 €
HD-Receiver Premium	10,00 €

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt pro Monat.

Weitere Leistungen

Internet bis zur Portierung⁶ (SchnelleWelle Start 150/15 Mbit/s) 24,95 €
Rechnung per Post erhalten 2,00 €
Einzelverbindungs nachweis⁷ (vollständig / gekürzt) kostenlos
Telefonbucheintrag kostenlos

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.⁸
Hausnotruf vorhanden

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Produktes.

Nach der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit können Sie jedoch den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Schaltungsdatum: _____ Zum nächstmöglichen Portierungsdatum

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern beauftragt, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

Erläuterungen

- 1) Für alle Lichtwelle Erkrath Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, kostenloser Router, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.
- 2) Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FTTH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung).
- 3) TV bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „TV bis zur Portierung“ Option.
- 4) Je Smartcard kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
- 5) Ausführliche Informationen zu den Leistungen entnehmen Sie bitte der „Glasfaserfibel“ oder „Leistungsbeschreibung Privatkunden-Produkte“ der Lichtwelle Erkrath.
- 6) Internet bis zur Portierung „SchnelleWelle-Start 150/15 Mbit/s“ ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden und ist max. 12 Monate vor der Vertragslaufzeit buchbar. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „Internet bis zur Portierung“ Option. Ab der Portierung wird die vertraglich vereinbarte Bandbreite zur Verfügung gestellt.
- 7) Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.
- 8) Durch den Portierungsauftrag übernimmt die Lichtwelle Erkrath die Kündigung bei meinem bisherigen Telefon- und Internetanbieter. Eine separate Kündigung durch mich ist nicht notwendig. Mir ist bekannt, dass durch diesen Portierungsauftrag ein für die Fernsehversorgung separat bestehender Kabelanschluss nicht beendet werden kann.

Datennutzung

Die für die Abrechnung nach diesem Vertrag oder seiner sonstigen Abwicklung nötigen Daten werden im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet. Die Stadtwerke Erkrath GmbH trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von den Stadtwerken Erkrath mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

Ich möchte in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die Stadtwerke Erkrath GmbH informiert werden. Diese Erklärung kann jederzeit per E-Mail an: service@stadtwerke-erkath.de widerrufen werden.

Widerrufsbelehrung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Erkrath GmbH, Vertragsbearbeitung, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Telefon: 02104 943 60 70, E-Mail: lichtwelle@stadtwerke-erkath.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen.

Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und der Leistungsbeschreibung. Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass für die Einrichtung der Endgeräte der Kunde selbst verantwortlich ist. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Erkrath GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Erkrath GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Erkrath GmbH ist berechtigt, Untervollmachungen zu erteilen.

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte und unterzeichnete Auftragsformular per E-Mail an lichtwelle@stadtwerke-erkath.de oder per Post an **Stadtwerke Erkrath, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath.**

Datum und Unterschrift Auftraggeber

1. Allgemeines

Wir von den Stadtwerken Erkrath GmbH (nachfolgend SWE genannt) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen; Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten aus SmartHome-Geräten (z. B. Heizungs-/Lichtsteuerungsdaten, Informationen über genutzte Sicherheitseinrichtungen), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist SWE, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Telefon 02104 943 6070, Email: service@stadtwerke-erkath.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der SWE haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutzbeauftragter@stadtwerke-erkath.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Zwecke zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1. Vertragsabwicklung

SWE verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten zur Erfüllung der Verträge mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei den SWE beziehen (z. B. Energielieferungen, Kauf einer PV-Anlage oder eines SmartHome-Produktes, sonstige Energieleistungen und Dienstleistungen allgemein). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Vordienstleister, Callcenter).

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

3.2. Werbung

SWE nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte und Dienstleistungen der SWE (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen der SWE zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei den SWE erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt die SWE auch die von Ihnen hierbei angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der SWE erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von SWE gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann SWE Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. SWE hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von SWE zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von SWE nicht, da SWE diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu SWE nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von SWE rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt SWE Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von SWE nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

SWE achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch SWE und ggf. weiterer Partner ("SWE Partner"). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse von SWE und der SWE Partner liegt darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postweg wird SWE Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3. Markt- und Meinungsforschung

SWE gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von SWE tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von SWE gerechtfertigt. SWE hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann SWE Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von SWE in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von SWE rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

3.4. Datenanalyse (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. SWE wird Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern.

Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie [Produkte der gleichen Art]) in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert oder, soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an die SWE Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben (Definition SWE Partner allgemein siehe Ziffer 4.1.). Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei SWE aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können.

SWE möchte Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten der SWE anbieten und die Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte durch SWE nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zugunsten von SWE. SWE hat ein berechtigtes Interesse an der möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Zudem hat SWE ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden. Das berechnete Interesse von SWE liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Des Weiteren analysiert SWE Informationen aus den Geräten von SmartHome-Anwendern, um daraus Erkenntnisse über die Funktionsweisen einzelner Geräte und das Zusammenwirken mehrerer Geräte zu erlangen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessensabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Hinweise auf Verbesserungen der Funktionsweisen der Geräte und der angebotenen Dienstleistungen zu erhalten. Die gewonnenen Erkenntnisse über das Nutzungsverhalten und Zusammenwirken helfen uns auch, neue Produkte und Angebote zu entwickeln und Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

3.5. Bonitätsprüfung

SWE führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt SWE Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Creditreform Düsseldorf / Neuss Roumen, Waterkamp & Coll. KG, Heesenstraße 65, 40549 Düsseldorf, Tel.: 02 11 / 16 71 – 0, Fax: 02 11 / 16 71 – 108, info@duesseldorf.creditreform.de. Diese Verarbeitung Ihrer

vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von SWE erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von SWE gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an die Creditreform kann SWE Ihre Bonität nicht überprüfen. SWE hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für SWE. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von SWE nicht, da SWE diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

3.6. Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird SWE Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird SWE Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von SWE tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von SWE tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich um externe Unternehmen und Partner („SWE Partner“) handeln.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Vordienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. bis 3.5.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. SWE verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur SWE.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses.

Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

6. Ihre Rechte

6.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu **Werbezwecken** einzulegen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung, wie in dieser Datenschutz-Information einzeln dargelegt, vornehmen (siehe hierzu Ziffern 3.2 bis 3.5 sowie Ziffer 5), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn diese Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen und hierdurch die Interessen von SWE überwiegen; dies gilt vor allem dann, wenn diese Gründe SWE nicht bekannt sind und daher nicht bei der Interessenausübung berücksichtigt werden konnten.

6.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.4. Fragen oder Beschwerden

Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Für die SWE ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (www.ldi.nrw.de).

Zudem können Sie sich auch an den zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten Ihres Wohnsitzes wenden. Eine Liste der Datenschutzaufsichtsbehörden sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Gerne können Sie sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten (datenschutzbeauftragter@stadtwerke-erkath.de) wenden.

6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1 bis 6.5 genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an SWE wenden.

Stand: 10.02.2022