

Installationsanschrift

Mieter	Eigentümer
Name, Vorname _____	
Geburtsdatum _____	
Straße, Hausnummer _____	
PLZ, Ort _____	
Telefon _____	
E-Mail _____	
Ich bin Stromkunde der Stadtwerke Erkrath. Kundennummer: _____	

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma oder Name, Vorname _____
Straße, Hausnummer _____
PLZ, Ort _____

Produkte

Internet

SchnelleWelle 750 ^{1,2} Download 750 Mbit/s, Upload 300 Mbit/s	84,95 €* ²
SchnelleWelle 500 ^{1,2} Download 500 Mbit/s, Upload 150 Mbit/s	64,95 €* ²
SchnelleWelle 250 ^{1,2} Download 250 Mbit/s, Upload 75 Mbit/s	54,95 €* ²
SchnelleWelle 100 ¹ Download 100 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s	44,95 €* ²

TV

TV Basic	9,50 €
TV vorab bis zur Portierung ³	9,50 €
Basis HD	5,00 €
FamilyXL HD**	15,00 €
Zwei-Pakete-Rabatt	- 2,00 €
Türkisch	9,00 €
Russisch	8,00 €
Russisch Premium	12,50 €
Polnisch	6,00 €
Italienisch	5,00 €
Bereitstellung je Smartcard (einmalig) ³	20,00 €
_____ Anzahl der Smartcards ⁴	

Bankverbindung

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69V0000000048100

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Name der Bank _____
Name des Kontoinhabers _____
IBAN _____
Datum und Unterschrift Kontoinhaber _____

Ich ermächtige die Stadtwerke Erkrath GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Erkrath GmbH auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen

Geräte

CI+Modul	3,00 €
HD-Receiver	5,00 €
HD-Receiver Premium	10,00 €

Telefon

Drei Rufnummern	kostenlos
Jede weitere Rufnummer (bis zu 10)	1,00 €
_____ Anzahl der Rufnummern	

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt pro Monat.
* abzüglich 5,00 € Rabatt für Stromkunden der Stadtwerke Erkrath
** Basis HD Paket vorausgesetzt

Installationservice (einmalig)

<input type="checkbox"/> Ich erstelle die notwendige Verkabelung im Haus in Eigenleistung und trage nur die Bereitstellung der Lichtwelle Basisprodukte.	50,00 €
Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath und Bereitstellung der Lichtwelle Basisprodukte. ⁵	149,00 €
Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath und Bereitstellung der Lichtwelle Premiumprodukte. ⁵	199,00 €

Weitere Leistungen

Internet bis zur Portierung ⁶ (SchnelleWelle Start 150/15 Mbit/s)	24,95 €	Telefonbucheintrag	kostenlos
Rechnung per Post erhalten	2,00 €	Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei. ⁸	
Zahlung per Rechnung (statt Lastschrift)	2,00 €	Hausnotruf vorhanden	
Einzelverbindungs nachweis ⁷ (vollständig / gekürzt)	kostenlos		

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

Terminwunsch: _____ Zum nächstmöglichen Portierungsdatum

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern beauftragt, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

Erläuterungen

- 1) Für alle Lichtwelle Erkrath Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, kostenloser Router, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.
- 2) Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FttH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung).
- 3) TV bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „TV bis zur Portierung“ Option.
- 4) Je Smartcard kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
- 5) Ausführliche Informationen zu den Leistungen entnehmen Sie bitte der „Glasfaserfibel“ oder „Leistungsbeschreibung Privatkunden-Produkte“ der Lichtwelle Erkrath.
- 6) Internet bis zur Portierung „SchnelleWelle-Start 150/15 Mbit/s“ ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden und ist max. 12 Monate vor der Vertragslaufzeit buchbar. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „Internet bis zur Portierung“ Option. Ab der Portierung wird die vertraglich vereinbarte Bandbreite zur Verfügung gestellt.
- 7) Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.
- 8) Durch den Portierungsauftrag übernimmt die Lichtwelle Erkrath die Kündigung bei meinem bisherigen Telefon- und Internetanbieter. Eine separate Kündigung durch mich ist nicht notwendig. Mir ist bekannt, dass durch diesen Portierungsauftrag ein für die Fernsehversorgung separat bestehender Kabelanschluss nicht beendet werden kann.

Datennutzung

Die für die Abrechnung nach diesem Vertrag oder seiner sonstigen Abwicklung nötigen Daten werden im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet. Die Stadtwerke Erkrath GmbH trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von den Stadtwerken Erkrath mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen.

Ich möchte in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die Stadtwerke Erkrath GmbH informiert werden. Diese Erklärung kann jederzeit per E-Mail an service@stadtwerke-erkath.de widerrufen werden.

Widerrufsbelehrung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Erkrath GmbH, Vertragsbearbeitung, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Telefon: 02104 943 60 70, E-Mail: lichtwelle@stadtwerke-erkath.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen.

Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und der Leistungsbeschreibung. Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass für die Einrichtung der Endgeräte der Kunde selbst verantwortlich ist. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Erkrath GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Erkrath GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Erkrath GmbH ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte und unterzeichnete Auftragsformular per E-Mail an lichtwelle@stadtwerke-erkath.de oder per Post an **Stadtwerke Erkrath, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath.**

Datum und Unterschrift Auftraggeber