

# Auftrag Telekommunikationsdienste

## 1. für Privatkunden

Mieter

Eigentümer

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Geburtsdatum

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort

\_\_\_\_\_ Telefon privat

\_\_\_\_\_ Telefon mobil

\_\_\_\_\_ Telefon dienstlich

\_\_\_\_\_ E-Mail

Ich bin Stromkunde der Stadtwerke Erkrath GmbH

\_\_\_\_\_ Kunden-Nr.

## 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort

## 3. Installationsanschrift

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort



## 4. Produkte

<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle L Internet + Telefon 200/20 Mbit/s <sup>1,4</sup>	Preis/Monat 55,00 €	<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle L + TV Internet + Telefon 200/20 Mbit/s <sup>1,4</sup> + TV	Preis/Monat 64,50 €
<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle M Internet + Telefon 100/10 Mbit/s <sup>1</sup>	Preis/Monat 47,50 €	<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle M + TV Internet + Telefon 100/10 Mbit/s <sup>1</sup> + TV	Preis/Monat 57,00 €
<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle S Internet + Telefon 50/5 Mbit/s <sup>1</sup>	Preis/Monat 42,50 €	<input type="checkbox"/>	SchnelleWelle S + TV Internet + Telefon 50/5 Mbit/s <sup>1</sup> + TV	Preis/Monat 52,00 €
<input type="checkbox"/>	Rabatt für Stromkunden der Stadtwerke Erkrath GmbH <sup>2</sup>				-5,00 € Rabatt/Monat

### Lichtwelle Premium TV

		Preis	Anzahl Pakete
Basis HD	monatlich	5,00 €	
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €	
Lifestyle	monatlich	6,00 €	
Doku & News <sup>3</sup>	monatlich	6,00 €	
Musik & Emotion	monatlich	6,00 €	
Zwei-Pakete-Rabatt	monatlich	-2,00 €	
MTV Tune Inn	monatlich	3,00 €	
CI+Modul <sup>5</sup>	monatlich	3,00 €	
HD-Receiver <sup>5</sup>	monatlich	5,00 €	
HD-Receiver Premium <sup>5</sup>	monatlich	10,00 €	

		Preis	Anzahl Pakete
Türkisch	monatlich	9,00 €	
Russisch	monatlich	8,00 €	
Russisch Premium	monatlich	12,50 €	
Polnisch	monatlich	6,00 €	
Italienisch	monatlich	5,00 €	
Englisch	monatlich	3,00 €	
Spanisch	monatlich	3,00 €	
Portugiesisch	monatlich	3,00 €	
Französisch	monatlich	3,00 €	

Lichtwelle Premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.  
\*Basis HD Paket vorausgesetzt

<input type="checkbox"/>	Ich besitze ein Lichtwelle Erkrath Produkt und möchte Basis TV hinzubuchen	monatlich	14,00 €
<input type="checkbox"/>	TV bis zur Portierung (Fernsehen vorab) <sup>6</sup>	monatlich	9,50 €
<input type="checkbox"/>	Internet bis zur Portierung (Internet vorab) <sup>7</sup> : SchnelleWelle-Start 150/15 Mbit/s	monatlich	24,95 €

### Lichtwelle Telefon

<input type="checkbox"/>	Jede weitere Rufnummer (bis zu 10 insgesamt) ____ gewünschte Anzahl an Rufnummern	monatlich	1,00 €
--------------------------	--	-----------	--------

### Geräte

<input type="checkbox"/>	Premium Router für ISDN und analoge Telefone sowie schnelles WLAN	monatlich	3,00 €
--------------------------	---	-----------	--------

## 5. Weitere Leistungen

- |                          |   |           |         |                          |                   |          |          |
|--------------------------|---|-----------|---------|--------------------------|-------------------|----------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Rechnung per Post erhalten  | monatlich | 2,00 €  | <input type="checkbox"/> | Versand Endgeräte | einmalig | 9,00 €   |
| <input type="checkbox"/> | Bereitstellung je Smartcard <sup>3</sup>  | einmalig  | 20,00 € |                          |                   |          |          |
|                          | _____ Anzahl Smartcards   |           |         |                          |                   |          |          |
| <input type="checkbox"/> | Ich erstelle die notwendige Verkabelung im Haus in Eigenleistung und trage nur die Bereitstellung der Lichtwelle Basisprodukte.   |           |         |                          |                   | einmalig | 50,00 €  |
| <input type="checkbox"/> | Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath und Bereitsstellung der Lichtwelle <b>Basis</b> produkte. <sup>8</sup>   |           |         |                          |                   | einmalig | 149,00 € |
| <input type="checkbox"/> | Ich beauftrage das von den Stadtwerken Erkrath empfohlene Partnerunternehmen mit der notwendigen Verkabelung im Haus inklusive Kostenzuschuss der Stadtwerke Erkrath und Bereitsstellung der Lichtwelle <b>Premium</b> produkte. <sup>8</sup> |           |         |                          |                   | einmalig | 199,00 € |

### Weitere Informationen

Die Fritzbox und der Optische Wandler (ONT) benötigen jeweils einen Stromanschluss.

- |                          |                                    |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Wunschstandort der Fritzbox: _____ | <input type="checkbox"/> | Alarmanlage vorhanden: _____ |
| <input type="checkbox"/> | ISDN-Anlage vorhanden: _____       | <input type="checkbox"/> | Hausnotruf vorhanden: _____  |

Zur sach- und fachgerechten Auftragsabwicklung sind die Stadtwerke Erkrath berechtigt (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit-b DSGVO) die Kontaktdaten des Kunden an das Partnerunternehmen weiterzuleiten, um die Terminabstimmung zur Installation vornehmen zu können.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

## 6. Erläuterungen

- 1) Für alle Lichtwelle Erkrath Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, kostenlose AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste
- 2) Diesen Rabatt erhalten Kunden der Stadtwerke Erkrath GmbH, die einen gültigen Liefervertrag für Strom haben. Sollte während der Vertragslaufzeit diese Voraussetzung entfallen, wird der Rabatt nicht mehr gewährt.
- 3) Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbieter gebunden sein, können Sie während der Restlaufzeit bei uns die Produkte ohne Telefon beziehen. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummernmitnahme möglich ist, was sich nach dem Kündigungsstermin bei Ihrem derzeitigen Anbieter richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- 4) Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FttH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung).
- 5) Je Smartcard kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
- 6) TV bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden. Sie ermöglicht die Nutzung von Fernsehen vor der eigentlichen Vertragslaufzeit des gesamten Produktes. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „TV bis zur Portierung“ Option.
- 7) Internet bis zur Portierung "SchnelleWelle-Start 150/15 Mbit/s" ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden und ist max. 12 Monate vor der Vertragslaufzeit buchbar. Sie ermöglicht die Nutzung von Internet vor der eigentlichen Vertragslaufzeit des gesamten Produktes. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „Internet bis zur Portierung“ Option. Ab der Portierung wird die vertraglich vereinbarte Bandbreite zur Verfügung gestellt.
- 8) In der Pauschale sind 10 Meter Verkabelung sowie ein Decken- oder Wanddurchbruch, sofern dieser notwendig ist, enthalten. Weitergehende Leistungen werden direkt zwischen Kunde und Partnerunternehmen abgerechnet. Weitere Informationen zu den Leistungen entnehmen Sie bitte der "Glasfaserfibel" oder "Leistungsbeschreibung Privatkunden-Produkte" der Lichtwelle Erkrath.

Für Kunden, die ein Lichtwelle Erkrath Produkt +TV über die Wohnungswirtschaft beziehen – bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen:

WE \_\_\_\_\_

## 7. Rufnummernmitnahme

- Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei. Durch den Portierungsauftrag übernimmt die Lichtwelle Erkrath die Kündigung bei meinem bisherigen Telefon- und Internetanbieter. Eine separate Kündigung durch mich ist nicht notwendig.
- Mir ist bekannt, dass durch diesen Portierungsauftrag ein für die Fernsehversorgung separat bestehende Kabelanschluss nicht beendet werden kann.

## 8. Einzelverbindungsachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis:

- Ja, mit vollständiger Zielrufnummer  Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungsachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

## 9. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer: in: und gestatte:

- mit vollständigem Namen  gedruckte Verzeichnisse  die telefonische Auskunft  
 mit vollständiger Adresse  elektronische Verzeichnisse  die Rückwärtssuche

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch: \_\_\_\_\_  zum nächstmöglichen Portierungsdatum

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern beauftragt, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

## 11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat oder Rechnung

- Ja, ich möchte per Rechnung zahlen (2,00 €/Monat)

Stadtwerke Erkrath GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69V0000000048100  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

- Ich ermächtige die Stadtwerke Erkrath GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Erkrath GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnr.

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kontoinhaber

### 13. Datennutzung

Ich möchte in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die Stadtwerke Erkrath GmbH informiert werden. Diese Erklärung kann jederzeit per E-Mail an: info@stadtwerke-erkath.de widerrufen werden.

### 14. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Erkrath GmbH, Vertragsbearbeitung, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Telefon: 02104 943 60 70, E-Mail: lichtwelle@stadtwerke-erkath.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und der Leistungsbeschreibung. Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass für die Einrichtung der Endgeräte der Kunde selbst verantwortlich ist. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Erkrath GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Erkrath GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Erkrath GmbH ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

X  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### 16. Auftragsbestätigung

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Sie in Kürze mit den vereinbarten Produkten der Lichtwelle Erkrath versorgen zu können und bestätigen Ihnen hiermit den erteilten Auftrag.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

X  
\_\_\_\_\_  
i.V. Michael Küpping  
Leiter Vertrieb  
i.A.  
Ihr Lichtwelle-Berater