

# Auftrag Telekommunikationsdienste

## 1. für Privatkunden

Mieter

Eigentümer

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Geburtsdatum

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort

\_\_\_\_\_ Telefon privat

\_\_\_\_\_ Telefon mobil

\_\_\_\_\_ Telefon dienstlich

\_\_\_\_\_ E-Mail

Ich bin Stromkunde der Stadtwerke Erkrath GmbH

\_\_\_\_\_ Kunden-Nr.

## 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort

## 3. Installationsanschrift

Frau

Herr

\_\_\_\_\_ Titel

\_\_\_\_\_ Vorname

\_\_\_\_\_ Nachname

\_\_\_\_\_ Straße

\_\_\_\_\_ Hausnr.

\_\_\_\_\_ PLZ

\_\_\_\_\_ Ort



## 4. Produkte

<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> L Internet + Telefon 200/20 Mbit/s <sup>1,4</sup>	Preis/Monat 55,00 €	<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> L + TV Internet + Telefon 200/20 Mbit/s <sup>1,4</sup> + <b>TV</b>	Preis/Monat 64,50 €
<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> M Internet + Telefon 100/10 Mbit/s <sup>1</sup>	Preis/Monat 47,50 €	<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> M + TV Internet + Telefon 100/10 Mbit/s <sup>1</sup> + <b>TV</b>	Preis/Monat 57,00 €
<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> S Internet + Telefon 50/5 Mbit/s <sup>1</sup>	Preis/Monat 42,50 €	<input type="checkbox"/>	Schnelle <b>Welle</b> S + TV Internet + Telefon 50/5 Mbit/s <sup>1</sup> + <b>TV</b>	Preis/Monat 52,00 €
<input type="checkbox"/>	Rabatt für Stromkunden der Stadtwerke Erkrath GmbH <sup>2</sup>			-5,00 € Rabatt/Monat	

### Lichtwelle Premium TV

		Preis	Anzahl Pakete
Basis HD	monatlich	5,00 €	
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €	
Lifestyle	monatlich	6,00 €	
Doku & News <sup>3</sup>	monatlich	6,00 €	
Musik & Emotion	monatlich	6,00 €	
Zwei-Pakete-Rabatt	monatlich	-2,00 €	
MTV Tune Inn	monatlich	3,00 €	
CI+Modul <sup>5</sup>	monatlich	3,00 €	
HD-Receiver <sup>5</sup>	monatlich	5,00 €	
HD-Receiver Premium <sup>5</sup>	monatlich	10,00 €	

		Preis	Anzahl Pakete
Türkisch	monatlich	9,00 €	
Russisch	monatlich	8,00 €	
Russisch Premium	monatlich	12,50 €	
Polnisch	monatlich	6,00 €	
Italienisch	monatlich	5,00 €	
Englisch	monatlich	3,00 €	
Spanisch	monatlich	3,00 €	
Portugiesisch	monatlich	3,00 €	
Französisch	monatlich	3,00 €	

Lichtwelle Premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.  
\*Basis HD Paket vorausgesetzt

<input type="checkbox"/>	Ich besitze ein Lichtwelle Erkrath Produkt und möchte Basis TV hinzubuchen	monatlich	14,00 €
<input type="checkbox"/>	TV bis zur Portierung (Fernsehen vorab) <sup>6</sup>	monatlich	9,50 €
<input type="checkbox"/>	Internet bis zur Portierung (Internet vorab) <sup>7</sup>	monatlich	19,95 €

### Lichtwelle Telefon

<input type="checkbox"/>	Drei Rufnummern	monatlich	3,00 €
<input type="checkbox"/>	Jede weitere Rufnummer (bis zu 10 insgesamt) _____ gewünschte Anzahl an Rufnummern	monatlich	1,00 €

### Geräte

<input type="checkbox"/>	Premium Router für ISDN und analoge Telefone sowie schnelles WLAN	monatlich	3,00 €
--------------------------	---	-----------	--------

## 5. Weitere Leistungen

- |                          |   |           |         |                                     |   |          |         |
|--------------------------|---|-----------|---------|-------------------------------------|---|----------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Rechnung per Post erhalten  | monatlich | 2,00 €  | <input checked="" type="checkbox"/> | Bereitstellung Basisprodukt<br>Lichtwelle Basisprodukte | einmalig | 50,00 € |
| <input type="checkbox"/> | Bereitstellung je Smartcard <sup>3</sup><br>_____ Anzahl Smartcards | einmalig  | 20,00 € |                                     |   |          |         |
| <input type="checkbox"/> | Versand Endgeräte   | einmalig  | 9,00 €  |                                     |   |          |         |

## 6. Erläuterungen

- 1) Für alle Lichtwelle Erkrath Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, kostenlose AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste
- 2) Diesen Rabatt erhalten Kunden der Stadtwerke Erkrath GmbH, die einen gültigen Liefervertrag für Strom haben. Sollte während der Vertragslaufzeit diese Voraussetzung entfallen, wird der Rabatt nicht mehr gewährt.
- 3) Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbieter gebunden sein, können Sie während der Restlaufzeit bei uns die Produkte ohne Telefon beziehen. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummernmitnahme möglich ist, was sich nach dem Kündigungstermin bei Ihrem derzeitigen Anbieter richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- 4) Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FttH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung).
- 5) Je Smartcard kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
- 6) TV bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden. Sie ermöglicht die Nutzung von Fernsehen vor der eigentlichen Vertragslaufzeit des gesamten Produktes. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „TV bis zur Portierung“ Option.
- 7) Internet bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem Lichtwelle Erkrath Produktvertrag für Privatkunden. Sie ermöglicht die Nutzung von Internet vor der eigentlichen Vertragslaufzeit des gesamten Produktes. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten Lichtwelle Erkrath Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „Internet bis zur Portierung“ Option.

Für Kunden, die ein Lichtwelle Erkrath Produkt + TV über die Wohnungswirtschaft beziehen – bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen:

WE \_\_\_\_\_

## 7. Rufnummernmitnahme

- Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

## 8. Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

- Ja, mit vollständiger Zielrufnummer  Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

## 9. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer: \_\_\_\_\_ in: \_\_\_\_\_ und gestatte:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> mit vollständigem Namen   | <input type="checkbox"/> gedruckte Verzeichnisse     | <input type="checkbox"/> die telefonische Auskunft |
| <input type="checkbox"/> mit vollständiger Adresse | <input type="checkbox"/> elektronische Verzeichnisse | <input type="checkbox"/> die Rückwärtssuche        |

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch: \_\_\_\_\_  schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern beauftragt, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

## 11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat oder Rechnung

Ja, ich möchte per Rechnung zahlen (2,00 €/Monat)

Stadtwerke Erkrath GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE69V0000000048100  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die Stadtwerke Erkrath GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Erkrath GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

_____ Vorname		_____ Nachname	
_____ Straße	_____ Hausnr.	_____ PLZ	_____ Ort
_____ Kreditinstitut		_____ IBAN	
_____ BIC		_____ Ort, Datum	_____ X Unterschrift Kontoinhaber

## 13. Datennutzung

Ich möchte widerruflich in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die Stadtwerke Erkrath GmbH informiert werden.

## 14. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Erkrath GmbH, Vertragsbearbeitung, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Telefon: 02104 943 60 70, E-Mail: lichtwelle@stadtwerke-erkath.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.

_____ Ort und Datum	_____ X Unterschrift
------------------------	----------------------------

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und der Leistungsbeschreibung. Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass für die Einrichtung der Endgeräte der Kunde selbst verantwortlich ist. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Erkrath GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Erkrath GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Stadtwerke Erkrath GmbH ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

_____ Ort und Datum	_____ X Unterschrift Auftraggeber
------------------------	---

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.